

## ОТЧЕТ

за качеството на предоставяните услуги през 2019 г. съгласно чл.38 и чл.39 от  
ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНИ ЕЛЕКТРОННИ  
СЪБОЩЕНИЯ

Мрежа/ услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартиза ционен документ
Фиксиран достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Време за което са изпълнени най- бързите 95% и 99% от заявките	48 часа	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки до датата договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99%	
Фиксиран достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	100 mbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	10 mbit/s	
		Средна стойност на скоростта на предаване на данни	20 mbit/s	
Фиксиран достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.3 %	ETSI EG 202 057-4
Фиксиран достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	<10 ms	ETSI EG 202 057-4